

## Emergency Medical Expenses and Hospitalization due to Covid-19:

In case the Insured gets infected with Covid-19- during a trip covered by the Insurance Policy, the Travel Insurance covers the Medical Expenses & Hospitalization abroad, up to the proposed limit on the particular conditions of the purchased policy and according to the terms and conditions defined in the same, save the Insured travels to a location declared as not recommended for travel by the competent local Authority.

In case of infection, the Insured must contact the Emergency Assistance Service immediately to provide the necessary assistance.

This cover is subject to a limit and deductible provided by the referred plan.

### Specific Conditions To Covid19- Benefits:

- Travelers need to have a PCR negative test dated not more than 72 hours before departing for each trip conducted regardless of the duration of the issued policy. Cover is valid only for the specified duration of stay and once this duration is over, the cover ends and is not renewable.
- Insured's age: up to 75 Years. (Age loading remains applicable as per the actual treaty).
- Groups exceeding 10 members are excluded from the cover.
- Mandatory and voluntary COVID-19 tests are not covered.
- Cover is valid only for the specified duration of stay and once this duration is over, the cover ends and is not renewable.
- Cover limitation for COVID-19 medical expenses and hospitalization abroad is up to 30,000 Euro (35,000 USD).
- The indemnity limit for all Insured affected by the same accident is USD 500,000 (five hundred thousand USD), regardless the number of Insured persons or policies involved (group policies, big families).
- Excluding voluntary tests, home and institutional mandatory quarantine, voluntary admission and out-patient medicine expenses. Cover is applicable only in case of emergencies and where the doctor warrants an admission in a hospital for treatment.

## المصاريف الطبية الطارئة والدخول للمستشفى بسبب كوفيد-19:

في حالة إصابة المؤمن له بكوفيد-19 خلال رحلة مغطاة بوثيقة التأمين، سيغطي تأمين السفر المصاريف الطبية الطارئة والإدخال للمستشفى خارج البلاد حتى الحد المقترح في شروط الوثيقة التي تم شراؤها ووفقاً للشروط والأحكام الواردة فيها، باستثناء رحلات المؤمن له إلى أماكن تم الإعلان عنها أنها غير موصى للسفر إليها من قبل السلطة المحلية المختصة.

في حالة الإصابة، يجب على المؤمن له الاتصال بخدمة المساعدة في حالات الطوارئ على الفور لتقديم المساعدة اللازمة.

تخضع هذه التغطية لحد أقصى وأيضا لمبلغ التحمل المنصوص عليه في البرنامج المشار إليه.

### شروط محددة لمميزات تغطية كوفيد-19:

- يحتاج المسافرون إلى إجراء فحص مخبري (PCR) لمدة لا تزيد عن ٧٢ ساعة قبل المغادرة لكل رحلة يتم إجراؤها بغض النظر عن مدة الوثيقة الصادرة. التغطية صالحة فقط لمدة الإقامة المحددة وبمجرد انتهاء هذه المدة تنتهي التغطية ولا يمكن تجديدها.
- عمر المؤمن عليه: حتى عمر ٧٥ سنة (يظل تحميل العمر سارياً وفقاً للاتفاقية الفعالية).
- تستثنى المجموعات التي تزيد عن ١٠ أعضاء في هذه التغطية.
- لا يتم تغطية تكاليف اختبارات كوفيد-19 الإلزامية أو الطوعية.
- التغطية صالحة فقط لمدة الإقامة المحددة وبمجرد انتهاء هذه المدة، ينتهي الغطاء ولا يمكن تجديده.
- تصل حدود تغطية النفقات الطبية لكوفيد-19 والدخول إلى المستشفى في الخارج إلى ٣٠,٠٠٠ يورو (٣٥,٠٠٠ دولار أمريكي).
- الحد الأقصى لتعويض جميع المؤمن عليهم المتضررين من ذات الحادث هو ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (خمسمائة ألف دولار أمريكي)، بغض النظر عن عدد الأشخاص المؤمن عليهم أو الوثائق المعنية (وثائق المجموعة، العائلات الكبيرة).
- باستثناء الاختبارات الطوعية، الحجر الإلزامي المنزلي أو المؤسسي، القبول التطوعي ونفقات أغطية العيادات الخارجية؛ تطبق التغطية فقط في حالات الطوارئ بحيث يضمن الطبيب دخول المستشفى للتلقيح العلاج.

### Al Madina Insurance Co. Contact Details

Muscat Grand Mall  
BO6, 3rd floor, Al Khuwair, Muscat.  
P.O.Box - 80, PC 136,  
Sultanate of Oman  
T: +968 22033888, F: +968 22033833  
email: reachus@almadinataakaful.com  
www.almadinataakaful.com

### تفاصيل عنوان شركة المدينة للتأمين

مسقط جرانند مول  
ب.٦، الطابق الثالث، الخوير، مسقط  
ص.ب. ٨٠، الرمز البريدي ١٣٦،  
سلطنة عمان  
هاتف: +٩٦٨ ٢٢٠٣٣٨٨٨  
فاكس: +٩٦٨ ٢٢٠٣٣٨٣٣  
البريد الإلكتروني: reachus@almadinataakaful.com  
www.almadinataakaful.com

### General 24/7 International Helpline Numbers:

Ireland - 00 (353) 9156 0621  
Germany - 00 (49) 180 511 5610  
USA - 00 156 726 929 68  
International - 00 962 6 5008182  
Fax - 00962 65 0081 67  
email - TRAVELA@mapfre.com

### أرقام هواتف خط المساعدة الدولي العام على مدار الساعة:

أيرلندا - ٠٠٣٥٣٩١٥٦٠٦٢١  
ألمانيا - ٠٠٤٩١٨٠٥١١٥٦١٠  
الولايات المتحدة الأمريكية - ٠٠١٥٦٧٢٦٩٦٩٦٨  
دولي - ٠٠٩٦٢٦٥٠٨٨٢  
الفاكس - ٠٠٩٦٢٦٥٠٨٦٧  
البريد الإلكتروني - TRAVELA@mapfre.com  
لغات التحدث - الإنجليزية، العربية، الآسيوية، الهندية والفارسية

Spoken Languages - English, Arabic, Spanish, Hindi & Persian